

ハラスメント相談担当者研修



傾聴等、相談を受ける際に必要なスキルのポイントや、相談対応の流れを学んだ上で相談場面のロールプレイングを行います。

日時 2021年6月24日(木) 10:00~11:30

場所 WEB 会議システム「Zoom」を使用

受講料 一般受講料 8,800円(消費税込み)
顧問受講料 5,500円(消費税込み)

※顧問受講料は、当事務所とEAP顧問契約または労務顧問契約を結んでいる企業の従業員様に適用される料金です
※お支払い方法は銀行振り込みとなります

対象者 ハラスメント相談担当者、人事担当者 等

申込先 下記サイトの申し込み画面に必要事項をご入力ください。

<一般の方>

<https://flourish.kmsys.net/mf/?mfid=1120&scid=7836>

<顧問先企業の従業員様>

<https://flourish.kmsys.net/mf/?mfid=1119&scid=7836>



講師：新美 智美

フローリッシュ社労士事務所 所長

・特定社会保険労務士

・公認心理師



	カリキュラム
1. 聞き方のポイント	・傾聴とは ・傾聴の技法 ・相談担当者が言ってはいけない言葉や態度 【ワーク】対応の仕方のケーススタディ
2. 相談対応の進め方	・相談を受けた時の対応の流れ ・相談者へのヒアリングのポイント ・行為者へのヒアリングのポイント ・第三者へのヒアリングのポイント ・とるべき措置の検討方法
3. ロールプレイング	・相談場面のロールプレイング ・対応ポイントの解説

主催：フローリッシュ社労士事務所

✉ niimi@flourish-sr.jp TEL 0562-85-2642