

メンター向け研修



メンティが安心して成長できるよう、「信頼関係の築き方」「傾聴・対話のスキル」「成長支援の関わり方」を実践的に学んでいただきます。

<プログラム例>

	カリキュラム	時間
メンターの役割と心構え	【ディスカッション】 自分の新人時代を振り返ってみる ・メンター制度の目的と期待される効果 ・メンターとOJT指導員・上司の役割の違い ・メンティが求めていることとは？	20分
信頼関係をつくる「傾聴と承認」	・聴く姿勢の基本（受容・共感・沈黙の活用） ・NGな対応例：否定・アドバイス過多等 ・相手を尊重する「承認」のコツ【ワーク】「教える⇔教えられる」体験 【ロールプレイ】傾聴	45分
対話を通じて支える コミュニケーション	・傾聴→対話へ：気づきを促す問いかけ ・モヤモヤや迷いに寄り添う対応 ・メンティの内省を支援する 【ロールプレイ】メンティ役に対して、日々の悩みに寄り添う会話	45分
よくある場面の対応を考える	【ケーススタディ】 ①モチベーションが低下している ②人間関係に悩んでいる ③失敗して落ち込んでいる ・境界線の引き方（メンターが背負いすぎない）	45分
まとめと行動計画	・本日の学びの振り返り ・自分らしいメンター像を描く	15分
質疑応答		10分
合計		180分

※内容や時間については、お客様のご要望に合わせてアレンジします。

対象者

メンター 等

講師

社会保険労務士・公認心理師 新美 智美



問合せ先：株式会社教育デザインラボ

✉ niimi@flourish-sr.jp TEL 0562-85-2642