

OJT指導者研修



新人・若手が安心して学べるOJTを実践するために、教え方・関わり方・振り返り支援のスキルを身につけていただきます。

<プログラム例>

	カリキュラム	時間
OJTの役割と心構え	【ディスカッション】 「良いOJT」「苦いOJT」の経験共有 ・OJT指導員とは？役割の再確認 ・OJTがうまくいかない理由 ・「教える」+「支える」=関係構築が土台	20分
「教える」技術の基本	・教える際の基本ステップ（4ステップ） ①やってみせる → ②説明する → ③やらせてみる → ④フィードバックする ・新人の理解度に合わせて説明の工夫 ・つまずきポイントの見極め方 【ワーク】「教える⇄教えられる」体験	45分
相手を伸ばすフィードバックと声かけ	・指摘とフィードバックの違い ・「できた」を伸ばす声かけ（行動承認） ・フィードバックの型：SBIモデル 【ワーク】フィードバック文を作成	45分
新人の心理を理解し、関わりを工夫する	・新人の「わからない」「聞きづらい」をどう汲み取るか ・ティーチングからコーチングへ 【ケーススタディ】「失敗して落ち込む新人」「自信過剰な新人」など	45分
まとめと行動計画	・本日の学びの振り返り ・明日から実践する「育成アクション」を宣言	15分
質疑応答		10分
合計		180分

※内容や時間については、お客様のご要望に合わせてアレンジします。

対象者

OJT指導者等

講師

社会保険労務士・公認心理師 新美 智美



問合せ先：株式会社教育デザインラボ

✉ niimi@flourish-sr.jp TEL 0562-85-2642